

移工一站式服務問答集

112年1月7日更新

一、雇主篇

【一站式服務及入國講習】

問題1： 什麼是一站式服務？誰需要申請一站式服務？可一站申請哪些法定申辦事項？不申請會如何？

回答：

- (1) 為便捷雇主辦理家事移工(外籍家庭看護工及家庭幫傭)入國後法定申辦作業，及強化移工在臺工作遵守我國法令及勞動權益認知，勞動部自112年1月1日起，於桃園及高雄成立「移工一站式服務中心」。
- (2) 雇主從國外新聘及從國外聘僱家事移工，家事移工如未持有入國講習完訓證明或完訓證明已屆滿5年效期，雇主都需依新制規定，最遲應在移工預定入國日5日前，至勞動部「移工一站式服務網」(<https://fwots.wda.gov.tw/>)，完成線上登錄及申請作業，申請包括：入國講習並登錄移工基本資料，同時線上申辦聘僱許可(勞動部)、居留許可(內政部移民署)、加入職災保險(勞動部勞工保險局)、全民健保(衛福部健保署)及辦理入國通報生活照顧檢查(工作地之地方政府)等5項法定事項，並登錄自主防疫(該登錄資訊隨指揮中心防疫政策滾動調整)及檢附法定應附文件，雇主若未完成登錄及申請作業，將影響家事移工入國工作流程。

問題2： 一站式服務適用的家事移工為何？誰不適用？

回答：

- (1) 自國外入境之新聘家事移工(外籍家庭看護工及家庭幫傭)，即家事移工首次來臺工作者，適用。
- (2) 自國外聘僱(含同雇主重新聘僱、新雇主聘僱)家事移工：

- A. 移工曾來臺工作，但未曾接受入國講習者，適用。
 - B. 移工曾來臺工作，曾接受入國講習，但 5 年效期之完訓證明效
 期末日早於入國日者，適用。
 - C. 移工曾來臺工作，曾接受入國講習，但 5 年效期之完訓證明效
 期末日晚於入國日者，不適用。
- (3) 雇主在國內接續聘僱、期滿續聘、期滿轉換聘僱家事移工，非自
 國外聘僱，不適用。
- (4) 家事移工在聘僱許可有效期間內，出境後重入國(如返鄉休假再
 入國、其他原因出境後於原聘僱效期內再入國)，不適用。

問題3： 雇主要具備什麼資格才能申請一站式服務？

回答：

雇主所聘的家事移工(外籍家庭看護工及家庭幫傭)預定於112年1月
1日後入國，且雇主已取得招募許可函且在有效期間內取得有效入國
簽證，即入國日應在入國簽證效期末日前，雇主或仲介並在家事移工
入國日 5 日前，至勞動部「移工一站式服務網」
(<https://fwots.wda.gov.tw/>)，完成線上登錄及申請作業。

問題4： 是否要事先申請？到什麼地方申請？

回答：

- (1) 自 111 年 12 月 20 日起，開放「移工一站式服務網」
(<https://fwots.wda.gov.tw/>)供雇主及仲介公司登錄申請 112
年 1 月 1 日以後入國的新聘及從國外聘僱的家事移工。
- (2) 新聘及從國外聘僱的家事移工已取得入國簽證，預定入國日在
112 年 1 月 1 日以後，雇主可自行或委任仲介公司須於移工入國
日 5 日(含)前至移工一站式服務網申請入國講習及線上申辦聘僱
許可、居留許可、加入職災保險、全民健保及辦理入國通報生活
照顧檢查等 5 項法定事項，並登錄自主防疫(該登錄資訊隨指揮

中心防疫政策滾動調整)及線上申請完成受理後，雇主即可安排移工入國。

- (3) 例如：移工預計於 112 年 1 月 1 日入國，雇主或仲介公司最晚須於 111 年 12 月 27 日以前，至移工一站式服務網申請，並線上申請完成受理。

問題5： 何時要到移工一站式服務網登錄？要登錄哪些資料？

回答：

雇主或受委任仲介公司須於移工入國日 5 日前登錄入國講習服務及申請聘僱許可與居留許可，並填寫移工、雇主及仲介公司基本資料，登錄自主防疫(該登錄資訊隨指揮中心防疫政策滾動調整)及移工全民健康保險及勞工職業災害保險加保等資料。

問題6： 家事移工預定在 111 年 12 月 31 日前入國，事前登錄移工接機資訊的申請作業，要在哪邊申請？另若是在 112 年 1 月 1 日後入國，要向哪邊申請？

回答：

- (1) 家事移工預定在 111 年 12 月 31 日前入國者，應至「入出國移工機場關懷服務網」(<https://fwas.wda.gov.tw/>)申請事前登錄移工接機資訊。
- (2) 申請 112 年 1 月 1 日以後入國之新聘家事移工，請至移工一站式服務網(<https://fwots.wda.gov.tw/>)申請登錄。
- (3) 原已於「入出國移工機場關懷服務網」申請 112 年 1 月 1 日後入國之新聘家事移工，將由機場服務人員通知雇主或仲介公司改至移工一站式服務網重新登錄。請雇主或仲介公司於 111 年 12 月 20 日後至移工一站式服務網重新申請。

問題7： 家事移工預定在 112 年 1 月 1 日後入國，雇主若未能在入國日 5 日前完成登錄及申請作業，家事移工是否無法入國

工作？該如何處理？

回答：

是的。雇主若未能在入國日 5 日前完成登錄及申請作業，家事移工將無法接受入國講習及無法申辦移工入國後法定應辦理事項，本部將不予核發聘僱許可。請雇主延後登錄家事移工入國日。

問題8： 雇主已在移工一站式服務網站完成各項申請登錄作業，因故要變更家事移工入國日期，怎麼辦理？

回答：

請至移工一站式服務網/移工入國與講習申請管理/管理入國移工/接機及講習申請，重新編輯修改入國日期。

- (1) 入國日向後變更：例如已申請預定在 1 月 15 日入國，因故要變更延後在 1 月 30 日入國，雇主最晚應在預定入國日 5 日前，即在 1 月 10 日前於移工一站式服務網重新修改 1 月 30 日入國。如後續還要變更入國日，則需於 1 月 25 日前於移工一站式服務網重新修改入國日期，入國日期需小於申請日後 30 日內。
- (2) 入國日向前變更：例如已申請預定在 1 月 15 日入國。因故要變更向前在 1 月 10 日入國，雇主最晚應在預定入國日 5 日前，即在 1 月 5 日前於移工一站式服務網重新編輯修改入國日期。若逾 1 月 5 日後無法向前變更，請重新登錄。

問題9： 移工入國講習服務之相關費用？由誰負擔？

回答：

雇主無須支付任何費用，移工入國講習服務所需費用由勞動部負擔。

問題10： 雇主如果提供上傳不實資料，有什麼罰則？

回答：

依就業服務法規定，雇主招募或僱用員工，辦理聘僱移工之申請許可、招募、引進或管理事項，不得提供不實資料，違反規定經

查證屬實者，將處新臺幣(以下同)30萬元至150萬元罰鍰，及廢止聘僱移工名額。

問題11： 如果有移工一站式服務網登錄或註冊等系統操作相關問題，洽詢窗口為何？

回答：

雇主或仲介公司如有移工一站式服務網登錄、註冊或申請入國講習相關問題，請於週一至週五 08:00~12:00，13:30~17:30 撥打(02)8791-8100 客服專線諮詢，客服人員將於上述時間主動回復問題。如為系統操作外之問題，請撥打移工一站式服務中心專線(03)252-5838 或 1955 專線。

問題12： 已登錄並完成線上申請一站式服務與入國講習後，移工入國當日，雇主(仲介)需要到機場接送移工至一站式服務中心嗎？

回答：

不需要。移工入國後，雇主或仲介公司無須接機，會由勞動部外國人機場關懷服務站提供接機指引服務，現場核對身分後，即由專人引導通關，並由移工一站式服務中心專人安排專車接送，並至移工一站式服務中心入住及接受入國講習。

問題13： 移工入國講習要進行多久？講習調程內容有什麼？

回答：

家事移工於入國當日至一站式服務中心入住後，將在「移工一站式服務中心」完成3天2夜入國講習，其中8小時講習課程內容包括：權益保障、生活適應、聘僱法令、職業安全及衛教健保，並於第3日完訓日上午交由雇主或仲介公司自一站式服務中心接回，完訓當日移工即可取得聘僱許可、外僑居留證，並完成職災保險、全民健康保險及生活照顧入國通報等作業。

問題14： 移工完成入國講習後，雇主（仲介）要到一站式服務中心
接回移工，一站式服務中心地址在哪裡？

回答：

移工一站式服務中心有 2 處，依移工入國機場區分，分別在桃園一處、高雄一處。移工自桃園國際機場入國，請至桃園市龍潭區渴望路 205 巷 46 號(電話 03-2866628)；移工自高雄國際機場入國，請至高雄市小港區飛機路 459 號 (電話 07-2620787)。

問題15： 入國講習期間如遇國定假日是否照常辦理？

回答：

入國講習無分平日、假日，全年照常辦理。

問題16： 入國講習期間，雇主要支付移工薪資嗎？

回答：

- (1) 雇主或受委任之私立就業服務機構及其從業人員，需於「申請入國講習系統」勾選「本人同意移工於參與入國講習期間照付薪資」同意後，並於參與入國講習期間照付移工薪資。
- (2) 雇主如未給付薪，將違反就業服務法第 57 條第 9 款及雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 66 條第 2 項規定，可處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並廢止雇主聘僱許可。

問題17： 入國講習期間，雇主要支付就業安定費嗎？

移工入國講習期間，雇主無需繳納就業安定費。

問題18： 移工如入國講習期間生病，該如何處理？

回答：

雇主在申請入國講習已同意勞動部提供服務，將由一站式服務中

心協助移工就醫及處理費用。另會通知雇主相關訊息。

問題19： 移工如於入國講習期間行蹤不明，該如何處理？

回答：

- (1) 外籍家庭看護工如於入國講習期間行蹤不明，因雇主在申請入國講習已同意勞動部提供服務，將由一站式服務中心至勞動部行蹤不明移工網路通報平臺，立即登錄移工失聯資訊進行通報查察協尋，一站式服務中心將提供家事移工於一站式服務中心行蹤不明紀錄證明。另會通知雇主相關訊息。
- (2) 雇主另在移工曠職失聯滿3日後，雇主應依規定向勞動部申報失聯移工廢止聘僱許可之處分，並依就業服務法第56條規定，雇主應於3日內以書面通知當地勞工主管機關、入出國管理機關及警察機關，以利後續移民署及駐外單位管制失聯移工查獲遣返後，不得再入國工作。
- (3) 雇主依規定通知入出國管理機關及警察機關後，得檢附家事移工於一站式服務中心行蹤不明紀錄證明及相關資料，向勞動部依法定遞補程序辦理。

問題20： 外籍家庭看護工入國講習期間如遇被照顧者去世，如何處理？

回答：

外籍家庭看護工於入國講習期間如遇被照護者死亡，在完成入國講習取得完訓證明及聘僱許可後，應由雇主檢附被照護者死亡證明，向勞動部辦理移工廢止聘僱許可及轉換雇主作業，或另由勞動部定期勾稽查核廢止聘僱許可後，移工得轉換雇主或工作。

問題21： 某一外籍家庭看護工，3年前入國講習完訓，期滿後出國1個月未續聘；1個月後，新雇主自國外引進，入國時新雇

**主是否要在 5 日前登錄？可否一站式申請許可，但免參訓？
或無法申請？或一定要申請並完訓？**

回答：

入國日仍持有 5 年內完訓證明者不用，雇主應至「入出國移工機場關懷服務網」(<https://fwas.wda.gov.tw/>)，於預定入國日 3 日內登錄申請事前登錄移工接機資訊即可。

問題22： 移工完訓後如何接送？

回答：

移工完訓後當日上午 7 時 30 分後，雇主(仲介)即可至移工一站式服務中心(雇主接待區)，將移工帶回。

問題23： 如果移工因故未能完成入國講習，該如何處理？

回答：

移工如因生病或其他因素未能完成入國講習，雇主或移工於移工入國日 90 日內，應至移工一站式服務網進行線上數位入國講習課程，並於線上進行 8 小時數位講習課程後，即可獲得完訓證明。家事移工若未在 90 日內補訓，將不符外國人受聘僱資格，並依法廢止雇主聘僱許可，同意家事移工轉換雇主由其他新雇主接續聘僱。

問題24： 雇主要在什麼時候辦理移工入國之健康檢查？

回答：

家事移工在入國講習完訓人員交接當日或隔日，應安排移工至指定醫院接受健康檢查。依衛福部「受聘僱外國人健康檢查管理辦法」第 5 條第 1 項第 2 款規定，移工入國後 3 個工作日內，雇主應安排移工至指定醫院接受健康檢查；因故未能依限安排健康檢查者，得於延長 3 個工作日內補行辦理。

【入國通報生活照顧】

問題1： 何謂入國生活照顧通報？雇主要在什麼時候申請入國生活照顧通報？如何申請？

回答：

- (1) 為保障移工在臺期間飲食及住宿安全等權益，本部訂有「外國人生活照顧服務計畫書裁量基準」（含飲食、住宿及管理等项目），雇主須提供生活照顧服務計畫書、工資切結書、外國人生活照顧通報單及外國人名冊，以利本部代轉上開文件通知當地主管機關實施外國人生活照顧服務計畫書規範事項之檢查，以保障移工在臺權益。
- (2) 雇主或仲介公司移工入國日5日前至移工一站式服務網完成入國講習申請，取得一站式序號後，即可繼續至「外國人申請案件網路線上申辦系統」申請入國生活照顧通報檢查作業。

問題2： 移工入國講習期間生病，該如何處理？

回答：

雇主在申請入國講習已同意勞動部提供服務，將由一站式服務中心協助移工就醫及處理費用。另會通知雇主相關訊息。

問題3： 移工入國講習期間確診，該如何處理？

回答：

如移工入國講習期間快篩陽性，並經視訊看診或至醫療院所進行篩檢，後續有經診斷判別確診時，由移工一站式服務中心協處，並將持續配合中央流行疫情指揮中心最新規範辦理。

【聘僱許可】

問題1： 雇主要在什麼時候申請聘僱許可？如何申請？

回答：

- (1) 雇主或仲介公司移工入國日 5 日前至移工一站式服務網完成入國講習申請，取得一站式序號後，即可繼續至「外國人申請案件網路線上申辦系統」申請聘僱許可。
- (2) 雇主申請聘僱許可後，可至移工一站式服務網查詢聘僱許可是否已受理完成。
- (3) 勞動部尚未於移工入國日 5 日前，收到雇主申請聘僱許可並受理完成，將自動取消該名移工入國講習申請，建議雇主採線上申請聘僱許可，以節省行政時間。

問題2： 雇主什麼時候可以拿到聘僱許可函？

回答：

勞動部於家庭看護工入國日第 3 日寄發聘僱許可函給雇主。

【居留證】

問題1： 什麼時候申請居留證？如何申請？

回答：

- (1) 雇主或仲介公司於移工入國日 5 日前至移工一站式服務網完成入國講習申請，取得一站式序號後，即可繼續至移民署「外籍移工線上申辦系統」申請居留證。
- (2) 雇主申請居留證完成後，可至移工一站式服務網查詢居留證是否已受理完成。移民署尚未於移工入國日 5 日前，收到雇主申請居留並受理完成，將自動取消該名移工入國講習申請。

問題2： 何時可以拿到居留證？

回答：

移工於入國講習完訓時，勞動部移工一站式服務中心人員現場核發居留證予移工。

【全民健康保險】

問題1： 雇主要在什麼時候申請全民健康保險？如何申請？如何拿到全民健康保險卡？

回答：

- (1) 雇主或委任仲介公司登錄移工一站式服務網登錄申請入國講習服務時，已填寫全民健康保險加保資料，勞動部將整合相關資料，於移工完訓後傳送至健保署申請全民健康保險加保，無須另外向健保署申請。
- (2) 健保署於受理移工加保資料後，預計於移工完訓後約 7 個工作日寄送至指定處所，且加保日期回溯至移工入國當日。

問題2： 拿到全民健康保險卡前，移工如有就醫需求，該如何協助移工使用全民健康保險投保證明單？

回答：

移工完訓後 3 個工作日，勞動部 LINE@移點通將推播移工的全民健康保險投保證明單，移工在尚未收到健保卡前，得持證明單併同居留證明文件，於醫療院所填寫「全民健康保險特約醫療院所例外就醫名冊」，以健保身分就醫。

【勞工職業災害保險】

問題1： 雇主要在什麼時候申請勞工職業災害保險？如何申請？

回答：

- (1) 雇主或委任仲介公司登錄移工一站式服務網登錄申請入國講習服務時，已填寫勞工職業災害保險加保資料，勞動部將整合相關資料於移工完訓後傳送至勞工保險局辦理勞工職業災害保險加保，無須另外向勞保局申請。
- (2) 勞保局於受理移工加保資料後，審核完成即自動加保，且加保日期回溯至移工入國當日。

二、移工篇

【一站式服務及入國講習】

問題1： 入國講習包含哪些課程內容？

回答：

入國講習共計 8 小時課程，內容包含生活適應、衛生教育及健康保險、家事類工作職業安全衛生、聘僱法令及權益保障等。

問題2： 入國講習期間由誰提供飲食？

回答：

移工入國講習期間，由勞動部提供早、中、晚餐食服務。

問題3： 入國講習期間可否外出？

回答：

如移工於入國講習期間有外出需求，將由移工一站式服務中心人員陪同外出。

問題4： 入國講習期間，居住的型態為何？

回答：

入國講習期間採 1 人 1 床，依房間面積坪數，每房 3 人至 4 人不等。

問題5： 入國講習期間是否開放訪客拜訪？

回答：

移工如講習期間有訪客來訪，訪客於一站式服務中心櫃檯登記後，由服務人員通知移工，安排至訪客接待區晤談。

問題6： 移工完訓後，會有哪些文件或證明資料？

回答：

移工完訓後，勞動部移工一站式服務中心人員現場核發 5 年效期完訓

證明、聘僱許可函及居留證，並於完訓後約 3 個工作日後，透過 LINE@ 移點通推播移工全民健康保險加保證明書。

問題7： 講習後應進行健檢，如未健檢該如何處理？

回答：

雇主如未依規定，於移工入國後 3 個工作日內安排移工辦理健康檢查，雇主將依就業服務法規定，處新臺幣 6 萬元至 30 萬元罰鍰。

問題8： 講習後，等待健檢期間住宿環境條件有什麼應該注意的地方？是否有申訴求助之管道？

回答：

- (1) 外國人於等待健康檢查期間之留宿環境，仍應依外國人生活照顧服務計畫書辦理，即雇主(仲介)提供外國人居住面積每人應在 3.6 平方公尺以上，每一外國人均應有其個人之床舖，並應提供衣物櫃(計入居住面積)。倘雇主違反規定者，當地主管機關將逕依就業服務法第 67 條規定處 6 萬以上至 30 萬元以下罰鍰，並不核發或廢止聘僱移工許可。
- (2) 移工如有申訴或諮詢需求，皆可撥打 1955 專線，提供 24 小時(含假日)多國語(中、英、印尼、越南及泰語)免付費電話詢求協助，或另透過「LINE@移點通」亦可連結至 1955 真人文字客服人員，提供母語線上文字對談方式諮詢，即時移工問題，如有緊急申訴事件，可主動轉接 1955 專線進一步處理。

【入國講習期間的生活照顧】

問題1： 移工入國講習期間生病，該如何處理？

回答：

雇主在申請入國講習已同意勞動部提供服務，將由一站式服務中心協助移工就醫及處理費用。另會通知雇主相關訊息。

問題2： 移工入國講習期間確診，該如何處理？

回答：

如移工入國講習期間快篩陽性，並經視訊看診或至醫療院所進行篩檢，後續有經診斷判別確診時，移工一站式服務中心人員將安排移工至集中檢疫所進行隔離，並將持續配合中央流行疫情指揮中心最新防疫規範辦理。

【聘僱許可】

問題1： 雇主未依雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 36 條之 2 申請聘僱許可，致移工須轉換雇主，移工後續應如何辦理轉換雇主？等待轉換雇主期間膳宿誰負責？

回答：

- (1) 雇主未依限為移工申請聘僱許可，將不予核發聘僱許可並限期移工轉換雇主或工作，由原雇主或移工向公立就業服務機構申請轉換登記，移工經由參加每週協調會議，或自行至「外國人勞動權益網-移工轉換雇主專區」尋得合適雇主，自新雇主與移工合意接續聘僱後，由新雇主辦理後續程序。
- (2) 雇主就移工負有生活照顧管理責任，應善盡生活照顧管理責任至外國人轉換新雇主或返國之日止。

問題2： 移工什麼時候可以拿到聘僱許可函？

回答：

移工完訓後，除可由LINE@移點通個人綁定帳號推播電子聘僱許可外，另勞動部移工一站式服務中心人員將現場提供聘僱許可函。

【居留證】

問題1： 移工什麼時候可以拿到居留證？

回答：

移工完訓後，移民署將委由勞動部移工一站式服務中心人員現場核發居留證。

【全民健康保險】

問題1： 移工什麼時候可以拿到全民健康保險卡？

回答：

健保署於受理移工加保資料後，預計於移工完訓後約7個工作天寄送至指定處所。

問題2： 尚未拿到全民健康保險卡前，移工如有就醫需求，該如何使用全民健康保險投保證明單？

回答：

移工在尚未收到健保卡前如有就醫需求，得持投保證明單併同居留證明文件，於醫療院所填寫「全民健康保險特約醫療院所例外就醫名冊」，以健保身分

【勞工職業災害保險】

問題1： 移工自何日起勞工職業災害保險加保？

回答：

移工入國日當日即為勞工職業災害保險加保日。

三、仲介篇

【入國講習】

問題1： 是否要事先申請？到什麼地方申請？

回答：

- (1) 自 111 年 12 月 20 日起，開放「移工一站式服務網」(<https://fwots.wda.gov.tw/>)供雇主及仲介公司登錄申請 112 年 1 月 1 日以後入國的新聘及從國外聘僱的家事移工。
- (2) 新聘及從國外聘僱的家事移工，預定入國日在 112 年 1 月 1 日以後，雇主可自行或委任仲介公司須於移工入國日 5 日(含)前至移工一站式服務網申請入國講習及線上申辦聘僱許可、居留許可、加入職災保險、全民健保及辦理入國通報生活照顧檢查等 5 項法定事項，並登錄自主防疫(該登錄資訊隨指揮中心防疫政策滾動調整)及線上申請完成受理後，雇主即可安排移工入國。
- (3) 例如：移工預計於 112 年 1 月 1 日入國，雇主或仲介公司至少須於 111 年 12 月 27 日以前，至移工一站式服務網申請，並線上申請完成受理。

問題2： 何時要到移工一站式服務網登錄？要登錄哪些資料？

回答：

雇主或受委任仲介公司須於移工入國日 5 日前登錄入國講習服務及申請聘僱許可與居留許可，並填寫移工、雇主及仲介公司基本資料，登錄自主防疫(該登錄資訊隨指揮中心防疫政策滾動調整)及移工全民健康保險及勞工職業災害保險加保等資料。

問題3： 移工入國講習服務之相關費用？由誰負擔？

回答：

雇主無須支付任何費用，移工入國講習服務所需費用由勞動部負擔。

問題4： 仲介公司如果提供上傳不實資料，有什麼罰則？

回答：

仲介公司接受雇主委任辦理聘僱移工之申請許可、招募、引進或管理事項，如有提供不實資料，將依就業服務法規定，處 30 萬元至 150 萬元罰鍰，並處 1 年以下停業處分。

問題5： 如果有移工一站式服務網登錄或註冊等相關問題，洽詢窗口為何？

回答：

雇主或仲介公司如有移工一站式服務網登錄、註冊或申請入國講習相關問題，請於週一至週五 08:00~12:00，13:30~17:30 撥打(02)8791-8100 客服專線諮詢，客服人員將於上述時間主動回復問題。如為系統操作外之問題，請撥打移工一站式服務中心專線(03)252-5838 或 1955 專線。

問題6： 配合申請一站式服務情形，是否納入仲介評鑑評分項目之一？

回答：

自 112 年 1 月 1 日起，仲介公司服務雇主從國外新聘及從國外聘僱家事移工，家事移工如未持有入國講習完訓證明或完訓證明已屆滿 5 年效期須登錄移工一站式服務網申請入國講習服務，如仲介公司未事先登錄申請，當年度評鑑指標項目「四、其他事項」之「2. 機場服務配合度」將不給部分分數。

【入國通報生活照顧】

問題1： 何謂生活照顧通報？雇主要在什麼時候申請生活照顧通報？如何申請？

回答：

- (1) 為保障移工在臺期間飲食及住宿安全等權益，本部訂有「外國人生活照顧服務計畫書裁量基準」(含飲食、住宿及管理等項目)，雇主須提供生活照顧服務計畫書、工資切結書、外國人生活照顧通報單及外國人名冊，以利本部代轉上開文件通知當地主管機關實施外國人生活照顧服務計畫書規範事項之檢查，以保障移工在臺權益。
- (2) 雇主或仲介公司移工入國日 5 日前至移工一站式服務網完成入國講習申請，取得一站式序號後，即可繼續至「外國人申請案件網路線上申辦系統」申請入國生活照顧通報檢查作業。

【聘僱許可】

問題1： 雇主要在什麼時候申請聘僱許可？如何申請？

回答：

- (1) 雇主或仲介公司移工入國日 5 日前至移工一站式服務網完成入國講習申請，取得一站式序號後，即可繼續至「外國人申請案件網路線上申辦系統」申請聘僱許可。
- (2) 雇主或仲介公司申請聘僱許可後，可至移工一站式服務網查詢聘僱許可是否已受理完成。
- (3) 勞動部尚未於移工入國日 5 日前，收到雇主或仲介公司申請聘僱許可並受理完成，將自動取消該名移工入國講習申請，建議採線上申請聘僱許可，以節省行政時間。

問題2： 雇主及移工什麼時候可以拿到聘僱許可函？

回答：

- (1) 勞動部於家庭看護工入國日第 3 日寄發聘僱許可函給雇主。
- (2) 移工完訓後，除可由 LINE@移點通個人綁定帳號推播電子聘僱許可外，另勞動部移工一站式服務中心人員將現場提供聘僱許可函。

【居留證】

問題1： 什麼時候申請居留證？如何申請？費用為何？

回答：

- (1) 雇主或仲介公司於移工入國日 5 日前至移工一站式服務網完成入國講習申請，取得一站式序號後，即可繼續至移民署「外籍移工線上申辦系統」申請居留證。
- (2) 雇主或仲介公司申請居留證完成後，可至移工一站式服務網查詢居留證是否已受理完成。移民署倘未於移工入國日 5 日前，收到雇主或仲介公司申請居留並受理完成，將自動取消該名移工入國講習申請。

問題 2： 何時可以拿到居留證？

回答：

移工於入國講習完訓後當天，移民署將委由勞動部一站式服務中心人員現場核發居留證予移工。

【全民健康保險】

問題 1： 雇主要在什麼時候申請全民健康保險？如何申請？如何拿到全民健康保險卡？

回答：

- (1) 雇主或委任仲介公司登錄移工一站式服務網登錄申請入國講習服務時，已填寫全民健康保險加保資料，勞動部將整合相關資料，於移工完訓後傳送至健保署申請全民健康保險加保，無須另外向健保署申請。
- (2) 健保署於受理移工加保資料後，預計於移工完訓後約 7 個工作日寄送至指定處所，且加保日期回溯至移工入國當日

【勞工職業災害保險】

問題 1：要在什麼時候申請勞工職業災害保險？如何申請？

回答：

- (1) 雇主或委任仲介公司登錄移工一站式服務網登錄申請入國講習服務時，已填寫勞工職業災害保險加保資料，勞動部將整合相關資料於移工完訓後傳送至勞工保險局辦理勞工職業災害保險加保，無須另外向勞保局申請。
- (2) 勞保局於受理移工加保資料後，審核完成即自動加保，且加保日期回溯至移工入國當日。