

ถาม-ตอบ บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จสำหรับแรงงานต่างชาติ

วันที่ ธันวาคม 2565

ส่วนของแรงงานต่างชาติ

(รายละเอียดการให้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จและการอบรม)

คำถาม 1 : การอบรมมีหลักสูตรอะไรบ้าง?

ตอบ :

แรงงานต่างชาติที่เดินทางเข้าไต้หวันใหม่ ต้องเข้ารับการอบรมเป็นเวลา 8 ชั่วโมง หลักสูตรการอบรม ประกอบด้วย การปรับตัวเข้ากับที่สถานที่ทำงานและสังคมไต้หวัน สุขศึกษาและการประกันสุขภาพ ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยสำหรับตำแหน่งงานในครัวเรือน ระเบียบกฎหมายในการจ้างงานและการคุ้มครองสิทธิประโยชน์การทำงาน เป็นต้น

คำถาม 2 : ระหว่างการอบรมใครเป็นผู้จัดหาอาหารให้?

ตอบ :

ช่วงระหว่างที่แรงงานต่างชาติเข้ารับการอบรม กระทรวงแรงงานเป็นรับผิดชอบผู้จัดหาอาหารให้ทั้ง 3 มื้อ

คำถาม 3 : ระหว่างการอบรม สามารถออกนอกสถานที่ได้ไหม?

ตอบ :

หากแรงงานต่างชาติมีความจำเป็นต้องออกนอกสถานที่ในระหว่างการอบรม เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จจะช่วยเหลือไป

คำถาม 4 : ลักษณะห้องพักในศูนย์บริการเบ็ดเสร็จเป็นอย่างไร?

ตอบ :

ระหว่างการอบรม จะจัดให้พักในห้องพัก 1 คน ต่อ 1 ที่นอน ห้องละ 3-4 คน ขึ้นอยู่กับขนาดความกว้างของห้อง

คำถาม 5 : ระหว่างการอบรมเปิดให้ญาติมิตรมาเยี่ยมได้ไหม?

ตอบ :

แรงงานต่างชาติที่อยู่ในระหว่างอบรม หากญาติมิตรประสงค์มาเยี่ยม ให้ลงทะเบียนที่เคาน์เตอร์ของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จก่อน จากนั้นเจ้าหน้าที่จะแจ้งให้แรงงานต่างชาติทราบและจัดให้ไปพบกันที่ห้องรับแขก

คำถาม 6 : เมื่อจบการอบรม จะได้รับหลักฐานหรือเอกสารสำคัญใดบ้าง?

ตอบ :

เมื่อจบการอบรม เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ จะมอบหลักฐานผ่านการอบรมที่มีผลระยะ 5 ปี ใบอนุญาตทำงาน และบัตรถิ่นที่อยู่ (ARC) ให้แก่แรงงานต่างชาติ และจะได้รับหลักฐานเอาประกันสุขภาพผ่าน Line@ หลังสิ้นสุดการอบรมไปแล้วประมาณ 3 วันทำการ

คำถาม 7 : เมื่อสิ้นสุดการอบรมจะต้องรับการตรวจสุขภาพ หากไม่ได้ตรวจสุขภาพจะต้องทำอย่างไร?

ตอบ :

หากนายจ้างไม่พาแรงงานต่างชาติของตนไปรับการตรวจสุขภาพภายใน 3 วันทำการ หลังจากเดินทางถึงไต้หวันตามที่กฎหมายการจ้างงานกำหนด นายจ้างจะถูกลงโทษปรับ 60,000-300,000 เหรียญไต้หวัน

คำถาม 8 : หลังสิ้นสุดการอบรม ระหว่างรอการตรวจสุขภาพ สภาพแวดล้อมของห้องพักจะต้องระวังในเรื่องใดบ้าง มีช่องทางร้องทุกข์หรือไม่? อย่างไร?

ตอบ :

(1) สภาพแวดล้อมของที่พักระหว่างรอการตรวจสุขภาพ ต้องเป็นไปตามแผนการดูแลและบริหารแรงงานต่างชาติ คือ นายจ้าง (หรือบริษัทจัดหางาน) จะต้องจัดที่พักให้แรงงานต่างชาติในพื้นที่มากกว่า 3.6 ตร. ม. ต่อคน ต้องมีที่นอนทุกคน และต้องมีตู้เก็บเสื้อผ้าหรือสิ่งของ (รวมอยู่ในพื้นที่ที่พัก) หากนายจ้างฝ่าฝืน กองแรงงานท้องถิ่นมีอำนาจตามในกฎหมายการจ้างงาน มาตรา 67 ลงโทษปรับ 60,000-300,000 เทียญใต้หวัน และจะถูกเพิกถอนหรือไม่ออกใบอนุญาตจ้างงานแรงงานต่างชาติ

(2) กรณีที่ต้องการร้องเรียนหรือขอคำปรึกษา แรงงานต่างชาติสามารถโทรศัพท์ไปที่สายด่วนคุ้มครองแรงงาน 1955 มีล่ามภาษาแม่คอยให้บริการฟรีตลอด 24 ชั่วโมง หรือร้องเรียนขอคำปรึกษาโดยพิมพ์เป็นภาษาแม่ของแรงงานต่างชาติผ่านระบบโต้ตอบข้อความ Line@ 1955 กรณีที่มีเรื่องเร่งด่วน สามารถขอรับความช่วยเหลือโดยผ่านสายด่วน 1955 ได้

(การดูแลความเป็นอยู่ระหว่างการอบรม)

คำถาม 1 : ระหว่างรับการอบรม แรงงานต่างชาติมีอาการไม่สบายหรือป่วย จะต้องทำอย่างไร?

ตอบ :

ขณะที่ลงทะเบียนขอรับการอบรม นายจ้างได้ตกลงให้กระทรวงแรงงานเป็นผู้ให้บริการ เมื่อแรงงานต่างชาติป่วยหรือไม่สบาย เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จจะช่วยพาไปรับการรักษาและจัดการค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล และจะแจ้งข้อมูลให้นายจ้างทราบ

คำถาม 2 : ระหว่างรับการอบรม แรงงานต่างชาติป่วยเป็นโรคโควิด-19 จะต้องทำอย่างไร?

ตอบ :

หากแรงงานต่างชาติมีผลตรวจ ATK เป็นบวกในระหว่างอบรม จะได้รับการช่วยเหลือจัดให้การวินิจฉัยจากแพทย์ผ่านระบบโทรเวชหรือจัดให้ไปตรวจคัดกรองที่สถานพยาบาล หากผลการวินิจฉัยเป็นผู้ป่วยยืนยัน เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ จะช่วยจัดให้ไปกักตัวยังสถานกักตัวของรัฐ และจะดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคล่าสุดจากศูนย์บัญชาการควบคุมโรค

(ใบอนุญาตทำงาน)

คำถาม 1 : นายจ้างไม่ได้ยื่นขอใบอนุญาตทำงานตามระเบียบการอนุญาตว่าจ้างและบริหารแรงงานต่างชาติข้อที่ 36-2 เป็นเหตุให้แรงงานต่างชาติต้องเปลี่ยนนายจ้างใหม่ แรงงานต่างชาติจะต้องดำเนินการขั้นตอนเปลี่ยนนายจ้างอย่างไร? ใครเป็นผู้รับผิดชอบค่าอาหารและที่พักของแรงงานต่างชาติระหว่างรอการเปลี่ยนนายจ้าง?

ตอบ :

(1) นายจ้างไม่ได้ช่วยแรงงานต่างชาติยื่นขอใบอนุญาตทำงาน จะถูกบังคับให้เปลี่ยนงานหรือนายจ้างใหม่ โดยให้นายจ้างเดิมหรือตัวคนงานยื่นขอลงทะเบียนเปลี่ยนนายจ้างต่อศูนย์จัดหางานของรัฐ แรงงานต่างชาติสามารถหานายจ้างใหม่ที่เหมาะสมได้ผ่านการสัมภาษณ์ประจำสัปดาห์ หรือนหานายจ้างใหม่ที่เหมาะสมได้เองจากพื้นที่สำหรับเปลี่ยนนายจ้างในเว็บไซต์คุ้มครองสิทธิประโยชน์การทำงานของชาวต่างชาติ เมื่อนายจ้างใหม่และแรงงานต่างชาติตกลงกันได้แล้ว ให้นายจ้างใหม่เป็นผู้ดำเนินการต่อในขั้นตอนถัดไป

(2) นายจ้างเดิมมีหน้าที่ดูแลความเป็นอยู่ อย่งที่พักและอาหารของแรงงานต่างชาติ จนกว่าจะมีการย้ายไปทำงานกับนายจ้างใหม่หรือเดินทางกลับประเทศ

คำถาม 2 : แรงงานต่างชาติจะได้รับใบอนุญาตทำงานเมื่อไหร่?

ตอบ :

เมื่อจบการอบรม เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ จะมอบใบอนุญาตทำงานให้ทันที

(บัตรถิ่นที่อยู่ หรือ ARC)

คำถาม 1 : แรงงานต่างชาติจะได้รับบัตรถิ่นที่อยู่ (ARC) เมื่อไหร่?

ตอบ :

เมื่อจบการอบรม เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จจะมอบบัตรถิ่นที่อยู่ (ARC) ที่ออกโดยสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองให้ทันที

(ประกันสุขภาพ)

คำถาม 1 : แรงงานต่างชาติจะได้รับบัตรประกันสุขภาพเมื่อไหร่?

ตอบ :

หลังจากรับคำร้องเอาประกันแล้ว สำนักงานประกันสุขภาพจะจัดส่งบัตรประกันสุขภาพไปยังที่อยู่ที่เราจะแจ้ง โดยใช้เวลาประมาณ 7 วันทำการ

คำถาม 2 : ในช่วงที่ยังไม่ได้รับบัตรประกันสุขภาพ แรงงานต่างชาติมีความจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล จะใช้หลักฐานการยื่นคำร้องเอาประกันสุขภาพแล้วอย่างไร?

ตอบ :

แรงงานต่างชาติจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาก่อนได้รับบัตรประกันสุขภาพ สามารถนำหลักฐานการยื่นคำร้องเอาประกันสุขภาพพร้อมบัตรถิ่นที่อยู่ (ARC) ไปรับการรักษาที่สถานพยาบาลได้ในฐานะสมาชิกกองทุนประกันสุขภาพ โดยกรอกรายชื่อในบัญชีพิเศษของสถานพยาบาล

(ประกันอุบัติเหตุจากการทำงาน)

คำถาม 1 : แรงงานต่างชาติจะได้รับการคุ้มครองจากการประกันอุบัติเหตุจากการทำงานตั้งแต่เมื่อไหร่?

ตอบ :

แรงงานต่างชาติเดินทางถึงได้หวั่นในวันแรก จะได้รับการคุ้มครองจากประกันอุบัติเหตุจากการทำงานทันที